

Privacyreglement De Factory en HRM Netwerk Noord

I. Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door De Factory en het HRM Netwerk Noord. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

De Factory verzamelt persoonlijke gegevens van opdrachtgevers, deelnemers en leveranciers. Het HRM Netwerk Noord verzamelt persoonlijke gegevens van deelnemers en sprekers.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) , ook wel GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd, is Europese wetgeving die rechtstreekse werking binnen de Europese Economische Ruimte heeft. Per 25 mei 2018 vervangt deze regelgeving de Wet bescherming Persoonsgegevens.

AVG en bescherming van persoonsgegevens

Vanaf de start van De Factory in 2007 en de start van het HRM Netwerk Noord in 2008 hanteren we een hoge standaard met betrekking tot het beschermen van privacy. Gegevens en trajecten worden uiterst confidentieel behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen, zullen bijzonderheden met betrekking tot de kandidaat en de aard en omvang van de zaken die onderwerp van een ontwikkeltraject zijn, niet naar buiten worden gebracht anders dan met instemming van de betreffende kandidaat.

Als Verwerkingsverantwoordelijke beschikken De Factory en het HRM Netwerk Noord over een gegevensverwerkingsadministratie. Relevante aspecten staan vermeld in dit privacyreglement. Deze registratie wordt evenals overige documenten met grote regelmaat geëvalueerd en waar nodig bijgewerkt.

In alle verwerkingen binnen De Factory en het HRM Netwerk Noord gaan wij zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens en klantinformatie; de principes als opgesteld in de AVG zijn daarbij uitgangspunt, evenals die in beroepscode waaraan De Factory en het HRM Netwerk Noord zich conformeert of gehouden acht.

Dit houdt o.a. in dat De Factory en het HRM Netwerk Noord:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde, welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door De Factory of het HRM Netwerk Noord worden verwerkt.
- niet meer of langer verwerkt dan noodzakelijk.

Doeleinden en grondslagen

De Factory en het HRM Netwerk Noord verzamelen persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende grondslagen: bijvoorbeeld voor de levering van diensten zoals met een kandidaat en/of opdrachtgever overeengekomen en voor precontractuele activiteiten (zoals het doen van voorstellen en offertes). Wij hebben dan een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken: de verwerking van de gegevens is dan noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek. Bepaalde verwerkingen verrichten we uitsluitend met uw toestemming, waarbij u deze te allen tijde ook weer kunt intrekken.

In de hierna volgende hoofdstukken informeren wij u meer gedetailleerd.

2. Uw persoonsgegevens – doeleinden, grondslagen en gebruik van uw gegevens

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van de dienst die wordt afgenomen of de service die wordt verleend:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Werkervaring en Opleidingsachtergrond;
- Ontwikkelvraag.

Het leveren van (pre-)contractuele diensten.

De Factory verwerkt uw persoonlijke gegevens om diensten aan u te kunnen leveren. We gebruiken de gegevens bijvoorbeeld om op uw verzoek een voorstel of offerte te doen en vervolgens uitvoering te geven aan de overeenkomst, de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht of om een factuur te verzenden. We gebruiken de gegevens ook om informatieverzoeken te beantwoorden; het is dan ons gerechtvaardigde belang om uw persoonsgegevens daartoe te verwerken.

Betrokkenheid van en delen met derden.

De Factory kan als Verwerkingsverantwoordelijke andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstenverlening (voor u) uit te voeren; het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld de inzet van een trainingsacteur, de inzet van een extern testsysteem) en/of het uitbesteden van de financiële administratie. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten uit te voeren, heeft De Factory de juiste contractuele, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen gecontracteerd om ervoor te zorgen dat deze derden uw gegevens uitsluitend gebruiken of verwerken voor de beoogde doeleinden en conform de instructies die we met deze derden zijn overeengekomen.

Om juridische redenen delen met derden.

We kunnen uw persoonlijke gegevens met derden delen als we van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen; om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of de belangen, eigenschappen of veiligheid van De Factory of het HRM Netwerk Noord, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet.

Marketing en verkoopactiviteiten.

De Factory en het HRM Netwerk Noord informeren u graag over innovaties en relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot de dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is. We kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact. De Factory of het HRM Netwerk Noord verkopen uw gegevens onder geen enkele omstandigheid aan derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken

De Factory maakt op haar website geen analytische, technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op de eigen computer, tablet of smartphone.

3. Bewaartermijnen

De Factory en het HRM Netwerk Noord slaan uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking.

Hieronder vermelden we de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten.

- Voor zover persoonsgegevens betrokken zijn bij de fiscale bewaarplicht: 7 jaar
- Deelnemersgegevens in ons administratie – of marketingsysteem: 5 jaar na de laatste registratie of activiteit;
- Een kandidatendossier en de testresultaten blijven in principe als service voor de kandidaat bestaan, tenzij de kandidaat aangeeft dat deze mogen worden verwijderd. Uitsluitend met toestemming van de kandidaat worden gegevens als een rapportage met de opdrachtgever gedeeld.

4. Beveiliging

De Factory en het HRM Netwerk Noord nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u geïnformeerd wilt worden over de wijze waarop wij dat hebben gedaan, doen wij u vanzelfsprekend deze informatie graag toekomen.

5. Uw rechten

U hebt het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

Inzage in uw persoonsgegevens.

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;

Rectificatie van uw persoonsgegevens.

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;

Wissen van uw persoonsgegevens.

U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien: de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt; u ons niet langer toestemming geeft voor verwerking, als dat de grondslag voor verwerking was; de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing; u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen reden (meer) is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken; er een wettelijke reden aanwezig is om de persoonsgegevens te wissen.

Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek indien na onderzoek blijkt dat dit mogelijk is, bijvoorbeeld als u niet al uw gegevens wil laten wissen, maar overige gegevens niet langer meer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel.

Overdracht van uw persoonsgegevens.

U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Ook kunt u uw recht op bezwaar bij ons uiten als u het niet eens bent met onze verwerking van uw gegevens.

Vragen, verzoeken, klachten en toezicht

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht hebt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

De Factory

Contactpersoon: Wian Bulthuis
Adresgegevens: Aarhusweg 2-5
9723 JJ Groningen
Telefoon: 06-11 64 79 06
Email: wian.bulthuis@defactory.nl

U ontvangt uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk antwoord.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de Nederlandse toezichthouder die de naleving van de AVG controleert. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de AP wanneer u meent dat uw rechten zijn geschonden. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) vindt u hiervoor een ingang.

Versiebeheer van dit privacyreglement

De Factory en het HRM Netwerk Noord behouden zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op de website van De Factory.

Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 24 mei 2018.